

תקנון - Washi

1. כללי

1.1. אפליקציית Washi (להלן: 'האפליקציה') מופעלת ע"י רשת We Wash העוסקת במתן שירותי רכב ופתרונות ניקוי והשבחה מתקדמים.

1.2. תקנון זה נועד להסדיר את תנאי השימוש באפליקציה.

1.3. השימוש באפליקציה מהווה הסכמה מלאה לתקנון זה על כל סעיפיו.

2. קניין רוחני

2.1. החברה ו/או מי מטעמה הינה ותישאר בעלת כל הזכויות, לרבות מלוא זכויות הקניין הרוחני, באפליקציה ובאתר האינטרנט, בשירותים ובמוצרים המוצעים בהם, לרבות בתכני האפליקציה והאתר, בעיצובם, ובכל תוכנה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, תמונה, טקסט וכל חומר אחר הכלול באפליקציה ובאתר, ולרבות בין היתר, החברה הינה הבעלים הבלעדי של כל זכויות היוצרים, סודות מסחריים, סימני מסחר, פטנטים וכיו"ב הקיימים ו/או מגולמים באפליקציה ו/או באתר.

2.2. החברה מעניקה למשתמש בזאת, והמשתמש מקבל, רישיון מוגבל, אישי, שאינו בלעדי, ללא זכות להמחאה, בלתי מסחרי, שאין להעניק על בסיסו רישיונות משנה, ואשר ניתן לביטול באופן מלא, להשתמש באפליקציה ובאתר על גבי מכשיר תקשורת, כל זאת בהתאם לתנאים ולהוראות הנכללים בתנאי שימוש אלה ולצורך קבלת שירותי החברה.

2.3. אין בהסכם זה כדי להעביר למשתמש כל זכות באפליקציה ו/או באתר או בקשר אליהם, אלא רק זכות מוגבלת להשתמש בהם בהתאם לתנאי תקנון זה. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לצד שלישי (בתמורה או שלא בתמורה), לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור ו/או להשכיר את האפליקציה ו/או את האתר ו/או כל חלק שלהם, לרבות המידע, התכנים, התצוגות, העיצובים וסימני המסחר המופיעים באפליקציה ו/או באתר, בכל דרך או אמצעי, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מהחברה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, אין להעתיק ו/או לעשות הנדסה הפוכה ו/או לעשות כל פעולה, שימוש ו/או שינוי בתוכנת האפליקציה ו/או האתר.

2.4. אין לעשות באפליקציה ו/או את באתר ו/או בכל חלק ופונקציה שלהם כל שימוש וכל פעולה שהם, במישרין ו/או בעקיפין, למטרה מסחרית, למטרה לא חוקית ו/או לא מורשית במפורש לפי תקנון זה. המשתמש מתחייב שלא לבצע ולא לנסות לבצע שינוי כלשהו באפליקציה ו/או באתר ולא להוריד או להעתיק ו/או להעביר לאחר חומר שאגור באפליקציה ו/או באתר שאינו מיועד להורדה ו/או העברה ו/או לא לנסות לקבל גישה לעסקאות שבוצעו על ידי אחרים באמצעים כלשהם ו/או לא לבצע פעולה כלשהי העלולה לפגוע בקניינה הרוחני של החברה, לפגוע בפרטיות משתמשים אחרים ו/או לשנות מידע באפליקציה ו/או באתר ו/או להזיק לאפליקציה ו/או לאתר ו/או למשתמשים בהם.

3. שימוש באפליקציה

3.1. השימוש באפליקציה פתוח לכל לקוח פרטי שמלאו לו 18 שנים ומילא טופס הצטרפות, באחת מתחנות השטיפה או בערוצים הדיגיטליים של החברה.

3.2. החברה רשאית לשלול או להפסיק מתן שרות לפי שיקול דעתה הבלעדי במקרה של שימוש לרעה בהטבות, התנהגות פוגענית או הפרת תנאי התקנון.

3.3. הלקוח מאשר, מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן: כל המידע והפרטים שימסור במסגרת הליך הרישום שלו לאפליקציה לאתרים ו/או במסגרת השימוש שלו באתרים ו/או בשירותים המוצעים בהם,

הם מלאים, נכונים, מדויקים ועדכניים וידוע לו כי מסירת פרטים כוזבים הינה עבירה פלילית על פי דין. ידוע לו כי החברה או מי מטעמה מסתמכות על נכונות המידע והפרטים שמסר חבר המועדון.

3.4. הרישום של הלקוח לאפליקציה ולאחרים וכל שימוש שלו בהם יתבצעו על ידו בלבד, בתום לב ולמטרות חוקיות בלבד. הוא לא יכלול ולא ישלב במסגרת המידע והפרטים שימסרו על ידו במסגרת הרישום ו/או השימוש באתרים כל תוכן מזיק ו/או "ירוסים" ו/או "סוס טרויאני" וכיוצ"ב.

3.5. הלקוח והוא בלבד יהיה אחראי לכל המידע והנתונים שיימסרו על ידו במסגרת הליך הרישום שלו באפליקציה ובאתרים ו/או במסגרת שימוש באתרים ולחברה לא תהא כל אחריות בקשר לכך והוא מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם המידע והפרטים שיעביר במסגרת הרישום לאתרים ו/או במסגרת השימוש בהם.

3.6. החברה רשאית להסיר מידע ו/או למנוע ו/או לא לאפשר ו/או להפסיק שימוש של הלקוח באתרים ו/או בשירותים המוצעים במסגרתם בכל מקרה שבו ימסרו לה על ידו פרטים כוזבים ו/או חלקיים ו/או בכל מקרה שהשימוש שלו באתרים ייעשה באופן בלתי ראוי ו/או בלתי סביר ו/או תוך הפרת איזה מתנאי המועדון ו/או בניגוד לכל דין ו/או מכל סיבה אחרת שהיא, לפי שיקול דעתה הבלעדי. מוסכם, כי בכל מקרה של טעות בהקלדה ו/או הזנת הפרטים, לא תשמע כל טענה כלפי החברה ו/או מי מטעמה.

3.7. האפליקציה מיועדת הן ללקוחות פרטיים והן ללקוחות עסקיים. השימוש בה אינו ניתן להעברה או לשימוש על ידי אחר או באמצעות אחר. במקרה של הפסקת פעילות האפליקציה ו/או סגירתה (לרבות במקרה שהפסקת הפעילות ו/או סגירתה, תיעשה ביוזמת החברה), תינתן ללקוחות אפשרות לממש את ההטבות שנצברו לטובתם עד למועד שהחברה תנקוב בהודעה כאמור, וזאת בכפוף לתנאי תקנון זה, ובהתאם לדין. לאחר מועד זה, תמחק כל הטבה שצבר החבר.

3.8. אין כפל מבצעים/הנחות/הטבות, למעט אם מצוין אחרת במפורש באתרים. השימוש באתרים והאפליקציה, כפופה ומותנית, להסכמה למדיניות הפרטיות של מועדון הלקוחות במלואה וחבר מועדון מסכים לכך, שהחברה וכל חברה קשורה אליה תהיה רשאית לעשות שימוש בכל נתון או מידע הקשור בהם ו/או ברכבם (לרבות פרטים מזהים) ו/או שנמסרו על-ידם ו/או שהופקו או עובדו בקשר אליהם, ואשר נשמרו ו/או ישמרו בעתיד באיזה ממאגרי המידע המוחזקים או שייכים לחברות קיימות בקבוצת החברה ו/או חברות אשר ישתייכו לקבוצת החברה בעתיד יועברו לידי החברה, לצורך המטרות המפורטות בתקנון זה, ולרבות לצורך פניות שיווקיות אל חברי המועדון.

3.9. ככל שאינך מסכים לאיזה מתנאי מדיניות הפרטיות של אפליקציה זו, נא הימנע מהצטרפות לאפליקציה ומכל שימוש באתרים.

3.10. החברה רשאית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא כל צורך בהודעה מראש ו/או בהנמקה, לבטל את הרישום לאפליקציה ו/או לאתר ו/או את החברות במועדון ו/או לא לאפשר שימוש באפליקציה ו/או באתר ו/או בשירותים המוצעים במסגרתם, כולם או חלקם וכן תהא רשאית לבטל ו/או לא להכיר בצבירת זכויות או בכל הטבה אחרת של חבר מועדון, בכל מקרה שלדעתה הפר חבר המועדון הוראות תקנון זה ו/או הוראות הדין ו/או השתמש באתרים שלא בהתאם להוראות תקנון זה ו/או שלא כדין ו/או בשל כל פעולה, מעשה או מחדל שנעשו על ידי חבר המועדון בחוסר תום לב ו/או שהם עלולים לגרום נזק לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו.

4. הטבות וזכויות חברי המועדון

4.1. לקוחות האפליקציה זכאים ליהנות מהטבות, מבצעים ושירותים ייחודיים כפי שייקבעו מעת לעת ע"י החברה.

4.2. ההטבות עשויות לכלול:

- הנחות קבועות או תקופתיות בשטיפות הרכב.
- עדכונים מוקדמים על מבצעים ואירועים.
- גישה לשירותים ועמדות פרימיום ייעודיות.

- מתנות והפתעות בימי הולדת ובאירועים מיוחדים.

4.3. ההטבות אינן ניתנות להמרה בכסף, ואינן ניתנות להעברה.

4.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן, לשנות או להפסיק את ההטבות בכל עת, ללא הודעה מוקדמת.

5. אחריות מוגבלת של החברה ומי מטעמה

5.1. האפליקציה והאתר מסופקים למשתמש "כמו שהם" ("as is") ולפי זמיתם, ללא כל התחייבות ו/או מצג ו/או אחריות מכל סוג שהוא, ולמשתמש לא תהא כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בגין השירות, יכולותיו או מגבלותיו.

5.2. על אף האמור בכל דין, החברה ומי מטעמה לא יהיו אחראים, כלפי המשתמש או כלפי צד שלישי בשל נזקים כלשהם וכל אובדן או נזק מסוג שהוא, אשר נגרמו לכל אדם, הקשור ו/או הנובע מהשירות ו/או מהשימוש באפליקציה ו/או באתר.

5.3. האפליקציה, האתר, שירותיהם ותפקודם ניתנים ללא אחריות מכל סוג, בין אם מפורשת או משתמעת. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה, מנהליה, עובדיה או מי מטעמה אינם מתחייבים כי התוכן מדויק, מהימן או נכון; שהאפליקציה, האתר, שירותיהם ותפקודם יעמדו בדרישות המשתמש. שהאפליקציה, האתר השירותים והפונקציות שלהם יהיו זמינים בכל זמן או מיקום מסוים, ללא הפרעה. שהאפליקציה, האתר השירותים והפונקציות שלהם יהיו נקיים מוירוסים או רכיבים מזיקים אחרים; שכל פגם או שגיאה יתוקן. שהאפליקציה, האתר השירותים והפונקציות שלהם יפעלו כסדרם ללא הפרעות, תקלות, טעויות, כשלים, הפסקות ו/או חדירות ו/או פריצות ו/או פעולות בלתי מורשות אחרות.

5.4. החברה ו/או מי מטעמה משתמשים באמצעי הגנה ואבטחת מידע לצורך הגנה על המידע על המשתמשים באפליקציה ובאתר. למרות האמור, קיים סיכון של חדירה/פריצה לאפליקציה ו/או לאתר ולמאגרי הנתונים ו/או לתעבורת הנתונים בין המחשב או הטלפון בו המשתמש עושה שימוש לבין המחשבים והשרתים שבשימוש החברה, ולהיפך ואין ביכולתם ו/או בשליטתם של החברה ומי מטעמה למנוע לחלוטין את חדירתן ופעולתן של תוכנות מזיקות וגורמים עוינים כגון וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים, באגים, רוגלות או כל קודי מחשב, קבצים או תוכנות אחרות אשר עשויים לפגוע בפרטיות המשתמש, לבצע תרמיות והונאות מקוונות, להזיק או לחבל בפעילות האפליקציה, האתר ו/או השירותים המוצעים במסגרתם.

5.5. המשתמש מצהיר ומאשר בזה כי החברה ומי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ו/או אבדן שייגרם לו ו/או למי מטעמו מכל סוג שהוא, במישרין או בעקיפין, אם ייגרם, כתוצאה משיבושים, הפרעות, תקלות, טעויות, הפסקות וכל כשל אחר בפעילות האפליקציה ו/או האתר ו/או שירותיהם ו/או כתוצאה מחדירה לאפליקציה ו/או לאתר ו/או למאגרי הנתונים ו/או לתעבורת הנתונים כאמור ומכל שימוש לרעה אחר באפליקציה ו/או באתר של צד שלישי כלשהו.

5.6. המשתמש יהיה האחראי הבלעדי לכל נזק שייגרם לו בקשר עם השימוש באפליקציה ו/או באתר, לרבות אבדן מידע ונתונים. מבלי לגרוע מהאמור בכלל תנאי תקנון זה ועל אף האמור בכל דין, החברה ומי מטעמה לא יהיו אחראים בכל מקרה לכל נזק ו/או אבדן שייגרם למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו, אם יגרם ישיר, עקיף, תוצאתי או אחר, כתוצאה מכל שימוש באפליקציה ו/או האתר ו/או העדר היכולת להשתמש בהם, לרבות כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכל נזק אחר.

5.7. החברה ו/או מי מטעמה יהיו פטורים מכל אחריות לכל נזק שהוא שייגרם עקב פגם ו/או תקלה כלשהם ברכב ו/או לכל נזק לחלק של הרכב שהיה פגום באופן כלשהו לפני תחילת מתן השירות. מבלי לגרוע מהאמור, לחברה לא תהיה כל אחריות לכל נזק שהוא שייגרם לכל אביזרים ו/או תוספת שברכב כגון, תוספת מראה, "כובעי מוניות", מגיני רוח וכיוצא ב.

5.8. בשום מקרה החברה, מנהליה, עובדיה או מי מטעמה, לא יהיו אחראים לכל תביעה, הליכים, התחייבויות, התחייבויות, נזקים, הפסדים או עלויות.

6. תקשורת עם משתמשי האפליקציה

6.1. ההצטרפות לאפליקציה מהווה הסכמה לקבלת הודעות, מסרונים ודוא"ל מהחברה הכוללים עדכונים, מבצעים ומידע שיווקי.

6.2. ניתן להסיר את ההרשאה בכל עת באמצעות הודעה בכתב או לחיצה על קישור הסרה.

7. קישורים לאתרים/שירותים של צדדים שלישיים

7.1. במסגרת השימוש באתר ו/או באפליקציה עשויים להופיע קישורים לאתרים, עמודים, תכנים ו/או לשירותים של צדדים שלישיים. מובהר כי החברה ו/או מטעמה לא יהיו אחראים בקשר לאתרים, עמודים, תכנים, מידע, חומרים ו/או שירותים של צדדים שלישיים כאמור ולכל תוצאה שתגרם עקב לחיצה על הקישור אליהם ו/או בקשר לשימוש בהם ו/או הסתמכות עליהם והמשתמש עושה זאת על אחריותו הבלעדית.

11. דיור ופרסום

8.1. בהצטרפותו לאפליקציה ובכל רכישת שירותים ו/או מוצרים באמצעות האפליקציה ו/או האתר, חבר המועדון מסכים ומאשר, כי החברה ו/או כל מי מטעמה ו/או קשור אליה, במישרין ו/או בעקיפין, לרבות, חברות השייכות ל קבוצת החברה ו/או חברות אשר ישתייכו בעתיד לקבוצת החברה) רשאים לשמור ולהשתמש בנתונים שמסר ובמידע שנאסף לגביו ו/או לגבי רכבו, בקשר למועדון הלקוחות ו/או במסגרת הרישום למועדון הלקוחות ו/או השימוש שנעשה על ידו באפליקציה ו/או באתר ו/או בסניפי החברה ו/או בכל מידע אחר שיופק על סמך המידע הנ"ל, בין היתר, לצרכים הבאים: שמירת קשר עם חבר המועדון ו/או פרסום ו/או שיווק ו/או פניה בהצעות מסחריות שונות ו/או מכירה ו/או דיור ישיר - לרבות באמצעות דואר, דואר אלקטרוני, מסרונים, הודעות וואטסאפ, הודעות טלפוניות ובכל דרך אחרת.

8.2. לשלוח ללקוח, באמצעות האפליקציה, הודעות (PUSH הודעות "דחף") בעניינים שונים, לרבות הודעות על מבצעים והטבות, איחולים ומסירת עדכונים שונים. הודעות אלה עשויות להישלח, בתדירות ובזמנים לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, לרבות גם כשהאפליקציה אינה פועלת.

8.3. מתן שירות לחבר המועדון, משלוח הודעות בקשר למועדון הלקוחות, לאתר האינטרנט, לאפליקציה, לרבות בעניין חובות כספיים ועניינים תפעוליים אחרים - לרבות באמצעות דואר, דואר אלקטרוני, מסרונים, הודעות וואטסאפ, הודעות טלפוניות ובכל דרך אחרת.

8.4. הלקוח רשאי להודיע לחברה על סירובו לקבל דברי פרסומת ועל רצונו בהסרתו מרשימת הדיור לאחר שנרשם, וזאת באמצעות הלינק בתחתית הדיור שהתקבל או באמצעות פניה בכתב לשירות הלקוחות של החברה, לפי פרטי ההתקשרות המפורטים בתחתית תקנון זה. ההסרה מרשימת הדיור תבצע בתוך 7 ימי עסקים ממועד קבלת בקשת ההסרה. אולם, מובהר כי סירוב להמשיך ולקבל דבר פרסומת, ימנע מהחברה להמשיך ולשגר אל חבר המועדון הודעות שונות כחלק ממתן שירות לחברי המועדון ו/או תפעול האפליקציה ו/או האתר (כגון, משלוח חשבונות מס, הודעות אימות, תזכורות להשלמת הזמנה וכו') שאינן דבר פרסומת. חבר המועדון מאשר בזאת שליחת הודעות כאמור על ידי האפליקציה ו/או האתר.

9. שונות

9.1. החברה רשאית לעדכן את התקנון מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי. נוסח התקנון המעודכן יפורסם באתר או יימסר לפי דרישה.

9.2. החברה אינה אחראית לכל טעות, תקלה או עיכוב במימוש ההטבות שמקורם בגורמים שאינם בשליטתה.

9.3. בכל מקרה של סתירה בין הוראות תקנון זה לבין פרסום אחר של החברה, יגבר נוסח התקנון.

10. המחאת זכויות

10.1. החברה תהיה רשאית להמחות את זכויותיה באפליקציה ו/או באתר ו/או במועדון הלקוחות, לכל גורם שהוא, לפי שיקול דעתה הבלעדית.

11. סמכות שיפוט והדין

11.1. הדין החל על מועדון הלקוחות ועל כל עניין קשור בו (לרבות תקנון זה), ובכל מקרה של סכסוך משפטי בקשר ישיר ו/או עקיף לאתר ו/או לאפליקציה ו/או למועדון, הינו הדין הישראלי בלבד. הסמכות הייחודית והבלעדית לדון בכל מחלוקת או סכסוך משפטי, הקשורים בקשר ישיר ו/או עקיף לאתר ו/או לאפליקציה ו/או למועדון, נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז תל-אביב יפו או במחוז מרכז בלבד ולא לכל ערכאה אחרת.

12. שיפוי

12.1. כל משתמש ו/או חבר מועדון מתחייב לשפות את החברה ו כל מי מטעמה, בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, אבדן מוניטין, תשלום או הוצאה שייגרמו להם, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט, עקב הפרת תנאי תקנון אלה על ידו ו/או על ידי מי מטעמו, וזאת מיד עם דרישה ראשונה של החברה.

12.2. כל משתמש ו/או חבר מועדון, מתחייב לשפות את החברה וכל מי מטעמה בגין כל טענה, תביעה ו/או דרישה שתועלה נגדם על ידי צד שלישי, כתוצאה מהפרת המשתמש ו/או חבר המועדון את תנאיו של תקנון זה וזאת מיד עם דרישה ראשונה של החברה.

13. יצירת קשר

לכל שאלה או בירור ניתן לפנות לשירות הלקוחות של We Wash בהודעת וואטסאפ בלבד בטלפון: **054-8805520** או למייל בכתובת wewash10@gmail.com